

**RIVER CITY
PSYCHOLOGICAL SERVICES**

A place to heal. A place to grow.



**1000 MONROE AVENUE NW
GRAND RAPIDS, MI
616.259.7207**

Declaración de accesibilidad para River City Psychological Services

Esta es una declaración de accesibilidad de los River City Psychological Services. Estamos comprometidos a proporcionar un sitio web que sea accesible a la audiencia más amplia posible, independientemente de las circunstancias y la capacidad.

Medidas de apoyo a la accesibilidad

Los Servicios Psicológicos de River City toman las siguientes medidas para garantizar la accesibilidad de los Servicios Psicológicos de River City:

- Incluir la accesibilidad como parte de nuestra declaración de misión.
- Designar a un responsable de accesibilidad y/o a un defensor del pueblo.
- Asigne objetivos y responsabilidades claros en materia de accesibilidad.
- Emplear métodos formales de aseguramiento de la calidad de la accesibilidad.
- Creación de menú de accesibilidad (acceso al icono en la esquina superior izquierda del sitio web)

Estado de conformidad

Las Pautas de accesibilidad al [contenido web \(WCAG](#), por sus siglas en inglés) definen los requisitos para que los diseñadores y desarrolladores mejoren la accesibilidad para las personas con discapacidades. Define tres niveles de conformidad: Nivel A, Nivel AA y Nivel AAA. Los Servicios Psicológicos de River City cumplen parcialmente con el nivel AA de WCAG 2.0. Parcialmente conforme significa que algunas partes del contenido no se ajustan completamente al estándar de accesibilidad. Estas pautas explican cómo hacer que el contenido web sea más accesible para las personas con discapacidades. El cumplimiento de estas pautas ayudará a que la web sea más fácil de usar para todos. Si bien River City Psychological Services se esfuerza por cumplir con las pautas y estándares de accesibilidad, no siempre es posible hacerlo en todas las áreas del sitio web y actualmente estamos trabajando para lograrlo. Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza dinámica del sitio web, ocasionalmente pueden ocurrir problemas menores, ya que se actualiza regularmente. Buscamos continuamente soluciones que lleven todas las áreas del sitio al mismo nivel de accesibilidad web general.

Retroalimentación

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de los Servicios Psicológicos de River City. Por favor, háganos saber si encuentra barreras de accesibilidad. Sus comentarios nos ayudarán a realizar mejoras.

- Teléfono: 616 259 7207
- Correo electrónico: amy.l.verwey@gmail.com
- Dirección postal: 1000 Monroe Avenue NW, Grand Rapids, MI 49456

Intentamos responder a los comentarios en un plazo de 2 días hábiles.

Compatibilidad con navegadores y tecnología de asistencia

Los Servicios Psicológicos de River City están diseñados para ser compatibles con las siguientes tecnologías de asistencia:

- La tecnología es compatible de forma nativa en agentes de usuario ampliamente distribuidos que también son compatibles con la accesibilidad (como HTML y CSS)
- Todos los navegadores del sistema operativo
- Compatible con dispositivos móviles

Especificaciones técnicas

La accesibilidad de los Servicios Psicológicos de River City se basa en las siguientes tecnologías para trabajar con la combinación particular del navegador web y cualquier tecnología de asistencia o complementos instalados en su computadora:

- HTML

Se confía en la conformidad de estas tecnologías con los estándares de accesibilidad utilizados.

Limitaciones y alternativas

A pesar de nuestros mejores esfuerzos para garantizar la accesibilidad de los Servicios Psicológicos de River City, puede haber algunas limitaciones. A continuación se muestra una descripción de las limitaciones conocidas y las posibles soluciones. Póngase en contacto con nosotros si observa un problema que no se enumera a continuación.

Limitaciones conocidas de los Servicios Psicológicos de River City:

1. **Comentarios en blogs:** Es posible que las imágenes no tengan alternativas de texto porque no podemos asegurar la calidad de las contribuciones. Supervisamos los comentarios de los usuarios y, por lo general, reparamos los problemas en un plazo de 2 días hábiles. Utilice el botón "informar de un problema" si encuentra un problema.

2. **Vídeos en los blogs:** actualmente no hay subtítulos que expliquen lo que se puede ver y oír porque los subtítulos aún no se han añadido. Estamos trabajando para agregar subtítulos a todos los videos.

Enfoque de evaluación

Los Servicios Psicológicos de River City evaluaron la accesibilidad de los Servicios Psicológicos de River City mediante los siguientes enfoques:

- Autoevaluación
- Evaluación externa
- Recibí comentarios externos de otra organización

Informe de evaluación

Una declaración de evaluación para los Servicios Psicológicos de River City está disponible en:
<https://www.rivercitypsychological.com/contact-accessibility>.

Fecha

Esta declaración se creó originalmente el 6 de septiembre de 2022 utilizando la [herramienta generadora de declaraciones de accesibilidad del W3C](#) y se actualizó el 10 de enero de 2024.